



## Allgemeine Geschäftsbedingungen B2B MasterCard Geschenkkarte

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für die Ausstellung und Benutzung der B2B MasterCard Geschenkkarte ("Prepaid Card"). Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig, bevor sie mit uns einen Vertrag abschließen. Sie sollten eine Kopie dieser AGB ausdrucken oder herunterladen und eine Kopie davon für später aufbewahren. Die neuste Fassung dieser AGB können Sie immer auf unserer Webseite [www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte](http://www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte) finden. Sie können sich auch an unseren Kundendienst wenden und sich eine Kopie schicken lassen. Normalerweise schicken wir Ihnen vertragliche Informationen per E-Mail.

### **Name, Anschrift und Hauptgeschäftstätigkeit des Ausstellers der Prepaid-Karte:**

Aussteller der Prepaid-Karte ist die Novum Bank Limited ("NVM"), deren eingetragener Firmensitz sich in 4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403, Malta befindet. Wir operieren mit einer von der Maltese Financial Services Authority (MFSA) ausgestellten Banklizenz und sind ein unter der Firmennummer C 46997 registriertes Kreditinstitut. Die Hauptgeschäftstätigkeit von NVM besteht in Prepaid-Karten.

### **Anwendbares Recht, Vertragssprache und Vertragsabschluss:**

Dieser Vertrag unterliegt maltesischem Recht und ist dementsprechend zu interpretieren. Der Vertrag tritt in Kraft, wenn Sie diese AGB von unserer Webseite akzeptieren.

Dieser Vertrag ist auf Deutsch und Englisch abgefasst.

### **Beschwerdeverfahren:**

Entsprechend unserem Beschwerdeverfahren müssen Beschwerden, die Sie bezüglich unserer Dienstleistung für Sie vorbringen, schriftlich erfolgen oder bestätigt werden durch eine E-Mail an:

[Complaints@novumbankgroup.com](mailto:Complaints@novumbankgroup.com)

oder schriftlich an:

Novum Bank,  
4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata Street  
Ta' Xbiex  
XBX 1403,  
Malta.

Wenn Sie nach Erhalt unserer Antwort auf Beschwerden immer noch unzufrieden sind oder wenn Sie nicht innerhalb von zwei Monaten ab dem Datum Ihrer Beschwerde eine Antwort erhalten haben, können Sie Ihre Beschwerde an den Consumer Complaints Manager der Malta Financial Services Authority richten. Die Beschwerde sollte schriftlich erfolgen unter Benutzung des Beschwerdeformulars, das Sie auf der Webseite: <http://mymoneybox.mfsa.com.mt> finden können.



## Informationen zu Ihrer Prepaid-Karte

Bei Ihrer Karte handelt es sich um eine Prepaid-Karte und nicht um eine Kreditkarte oder Debitkarte. Verantwortlich für das Prepaid-Kartenprogramm ist die NVM, die ihr Vertragspartner ist. Die Prepaid-Karten werden von der NVM ausgestellt und gehalten, so dass die Karte jederzeit Eigentum der NVM bleibt. Wie die Karte wird auch das elektronische Geld von NVM ausgestellt. Das Kreditguthaben für die Benutzung und etwaige Rückzahlung von der Prepaid-Karte wird von der NVM gehalten.

Sie können die Preisgestaltung online auf [www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte](http://www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte) sehen. Lesen Sie bitte auch sorgfältig unsere Richtlinien zum Datenschutz. Unsere Datenschutzrichtlinien informieren Sie über die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erheben dürfen, und wie und für welche Zwecke wir diese erheben, verarbeiten und speichern dürfen.

### 1. Bestellung, Aktivierung und Aufladung Ihrer Prepaid-Karte

Sie brauchen die Karte nicht zu aktivieren. Nachdem Sie Ihre Prepaid-Karte erhalten haben, unterzeichnen Sie diese bitte sofort auf dem dafür vorgesehenen Feld auf der Rückseite. Es ist streng verboten, Ihre Prepaid Geschenkkarte aufzuladen.

### 2. Verwendungsmöglichkeiten der Prepaid-Karte

Die Prepaid-Karte ist nicht mit Ihrem Bankkonto verbunden. Sie bekommen für das auf Ihrer Prepaid-Karte gutgeschriebene Guthaben keinerlei Zinsen. Die Prepaid-Karte ist Eigentum der NVM und ist nicht auf Dritte übertragbar.

Sie können Ihre Prepaid-Karte weltweit bei physisch oder elektronisch angebotenen Einzelhändlern, die MasterCard® ("MasterCard®-Transaktionen") akzeptieren, zur Bezahlung Ihrer Einkäufe benutzen. Auf unserer Webseite können Sie weitere Informationen zu Funktionen Ihrer Prepaid-Karte finden. Die Prepaid-Karte ist an bestimmte Prepaid-Kartenlimits gebunden. Sie können Ihre Prepaid-Karte nicht über die für MasterCard® festgelegten Limits hinaus benutzen.

### 3. Autorisieren und Ausführen einer MasterCard®-Transaktion

Mit dem Einsatz Ihrer Prepaid-Karte erteilen Sie implizit Ihre Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung eines Zahlungsauftrags (= MasterCard®-Transaktion). Hierzu müssen Sie:

- entweder einen Beleg unterschreiben, auf dem die Prepaid-Kartendaten angegeben sind, oder
- gegenüber MasterCard® Vertragsunternehmen die geforderten Prepaid-Kartendaten (z.B. über das Internet oder telefonisch) angeben. Dazu muss gegebenenfalls das von dem MasterCard® Vertragsunternehmen angegebene besondere Autorisierungsverfahren benutzt werden.

Nach der Autorisierung können Sie den Zahlungsauftrag nicht länger widerrufen. Soweit für die Autorisierung eine zusätzliche Unterschrift erforderlich ist, erfolgt die Autorisierung erst mit deren Einsatz. Wir buchen den Transaktionsbetrag von dem Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte ab, sobald die MasterCard®-Transaktion durchgeführt wird. Wir sind berechtigt, Prepaid-Kartenzahlungen abzulehnen, wenn a) wir konkrete Anhaltspunkte



dafür haben, dass Ihre Prepaid-Karte fälschlich und/oder in betrügerischer Absicht benutzt wird, b) das Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte zu dem Zeitpunkt des Zugangs eines Zahlungsauftrags nicht ausreicht, um den Zahlungsauftrag und die anfallenden Gebühren zu decken, c) die Voraussetzungen zur Autorisierung des Zahlungsauftrags gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht erfüllt sind, d) die Prepaid-Karte gesperrt wurde, oder e) die Ausführung der Zahlungsanweisung gegen geltendes Recht verstoßen würde. Hierüber werden Sie über den Terminal, an dem Sie Ihre Karte benutzen, oder von dem MasterCard® Vertragsunternehmen unterrichtet. Wir sind gegenüber MasterCard® Vertragsunternehmen verpflichtet, Transaktionen auszuführen, die Sie durch Benutzung Ihrer Prepaid-Karte aktivieren, und werden die betreffenden Beträge Ihrer Prepaid-Karte belasten.

#### **4. Ausführungsfrist**

Wir sind verpflichtet, nach Eingang Ihres Zahlungsauftrags sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens bis Ende des nächsten Geschäftstags bei dem Zahlungsdienstleister des Empfängers eingeht.

#### **5. Ihre Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten**

Sie sind verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt Ihrer Prepaid-Karte alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um diese zu schützen. Sie sollten Ihre Prepaid-Karte so sorgfältig wie Bargeld behandeln. Verleihen Sie Ihre Prepaid-Karte nicht an Dritte. Außerdem sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu unterrichten, wenn Sie feststellen oder den Verdacht hegen, dass eine der MasterCard®-Transaktionen auf Ihrer Prepaid-Karte nicht autorisiert war oder nicht korrekt ausgeführt wurde. Das gilt auch im Fall sonstiger unbefugter Verwendung sowie im Fall von Verlust oder Diebstahl Ihrer Prepaid-Karte. In solchen Fällen werden wir Ihre Prepaid-Karte sofort sperren. Verlorene oder gestohlene Karten werden wie Bargeld behandelt und das Guthaben wird nicht wieder ausgeglichen oder an Sie zurück überwiesen.

Sie bestätigen, dass Sie mit allen Gesetzen konform sind, denen sie unterliegen, einschließlich und ohne Einschränkung aller Steuergesetze und Vorschriften, Devisenkontrollbestimmungen und Registrierungserfordernissen.

Sie akzeptieren, dass Novum durch Anti-Geldwäsche und Gegenfinanzierung von Terrorismus Bestimmungen gebunden ist und sind einverstanden, Novum wahrheitsgemäße, korrekte und vollständige Informationen zu liefern, einschließlich und ohne Einschränkung der Identifikations- und Verifizierungsunterlagen der Vertragspartner und wirtschaftlich Berechtigten (einschließlich anderer Kartenbesitzer oder Benutzer wie gewünscht, sowie anderer Unterlagen oder Informationen entsprechend solcher Erfordernisse.

Wenn diese Kontrollen durchgeführt werden, können Ihre persönlichen Daten Kreditauskunfteien und Betrugsverhütungsagenturen bekannt gegeben werden. Diese Agenturen können die Informationen aufzeichnen und in Ihrer Kreditdatei kann eine Spur verbleiben, obwohl die Spur ausweist, dass die Suche keine Kreditkontrolle war und daher keine negative Auswirkung auf Ihre Kreditwürdigkeit hat.

## **6. Ihre Zahlungsverpflichtungen**

Wir sind gegenüber Vertragsunternehmen und Banken, die Ihre Prepaid-Karte akzeptieren, verpflichtet, die mit Ihrer Prepaid-Karte getätigten Umsätze ungeachtet des Guthabens auf Ihrer Karte zu begleichen. Da es sich bei Ihrer Karte um eine Prepaid-Karte handelt, sind Sie verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Ihre Karte ausreichendes Guthaben für alle von Ihnen getätigten Zahlungen aufweist. Sollte Ihre Karte dennoch einmal einen negativen Saldo aufweisen, sind Sie verpflichtet, den negativen Saldo auszugleichen und alle entstandenen Kosten zu zahlen.

Wir informieren Sie wenigstens einmal im Monat über alle Kartentransaktionen und alle aufgelaufenen Gebühren und Kosten. Sie müssen Einwände und andere Beschwerden gegenüber Händlern, bei denen Sie Ihre Karte benutzt haben, direkt bei diesen Händlern geltend machen.

Es liegt im Ermessen der Bank, Beträge, die der Kunde der Bank oder ihren Tochtergesellschaften und Partners schuldet, gegen positive Guthaben zu bearbeiten und zu begleichen, die sich auf der Karte befinden.

## **7. Sperrung einer Prepaid Karte**

Wir sind berechtigt, sämtliche oder Teile der Funktionalitäten und Dienstleistungen in Verbindung mit der Prepaid Karte und die Prepaid Karte selbst zu sperren, wenn sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Prepaid Karte dies rechtfertigen oder wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Prepaid Karte besteht. Im Fall einer Sperrung werden wir Sie soweit möglich vorher benachrichtigen, oder aber sobald die Sperrung erfolgt ist. Wir werden Sie auch über die Gründe für die Sperrung informieren, es sei denn, wir verletzen hierdurch geltende gesetzliche Verpflichtungen. Wir werden die betreffende Sperrung aufheben oder Ihre Prepaid Karte ersetzen, sobald die Gründe für die Sperrung entfallen sind, und Sie umgehend informieren. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an unseren Kundendienst, wenn die Gründe für die Sperrung entfallen sind und Sie die Aufhebung der Sperrung wünschen.

## **8. Erstattung im Fall von autorisierten MasterCard®-Transaktionen**

Sie haben gegen uns einen Anspruch auf Erstattung eines belasteten Zahlungsbetrags, wenn Sie eine Prepaid-Kartenverfügung bei einem MasterCard® Vertragsunternehmen autorisiert haben, aber der genaue Betrag bei der

Autorisierung nicht angegeben wurde und der Zahlungsbetrag den Betrag überstieg, den Sie entsprechend Ihrem bisherigen Ausgabeverhalten, den Bedingungen dieses Vertrags und den jeweiligen Umständen des Einzelfalls hätten erwarten können. Mit Wechselkursen zusammenhängende Gründe bleiben außer Betracht, wenn der vereinbarte Referenzwechselkurs benutzt wurde.

Sie sind dazu verpflichtet, uns die Sachumstände darzulegen, aus denen Sie Ihren Erstattungsanspruch herleiten. Wir sind dazu verpflichtet, Ihnen den betreffenden Zahlungsbetrag innerhalb von zehn Geschäftstagen nach Zugang des Erstattungsanspruchs vollständig zu erstatten oder Ihnen die Gründe für die Ablehnung der Erstattung mitzuteilen.

Ihr Anspruch auf Erstattung ist ausgeschlossen, wenn Sie nicht innerhalb von acht Wochen ab dem Zeitpunkt der Belastung den betreffenden Zahlungsbetrag uns gegenüber geltend machen.

## **9. Erstattung im Fall einer nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion und bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung einer autorisierten MasterCard®-Transaktion**



Im Fall einer nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion haben wir Ihnen gegenüber keinen Anspruch auf Erstattung unserer Kosten. Wir sind verpflichtet, Ihnen den Betrag unverzüglich und vollständig zu erstatten. Wurde der Betrag Ihrer Prepaid Karte belastet, bringen wir Ihr Prepaid-Kartenguthaben wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die nicht autorisierte MasterCard®-Transaktion befunden hätte. Der Anspruch uns gegenüber ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nicht spätestens dreizehn Monate nach dem Zeitpunkt der Belastung mit der Kartenverfügung darüber informiert haben. Maßgeblich für den Lauf der Frist ist der Tag der Unterrichtung über die Belastungsbuchung.

Im Fall einer nicht erfolgten oder nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion können Sie von uns die unverzügliche und vollständige Erstattung des Betrags verlangen. Wurde der Betrag Ihrer Prepaid Karte belastet, so bringen wir Ihr Prepaid-Kartenguthaben wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die nicht erfolgte oder fehlerhafte MasterCard®-Transaktion befunden hätte. Sie können von uns auch die Erstattung des Betrags in dem Maße verlangen, in dem Ihre Karte wegen der nicht erfolgten oder fehlerhaften MasterCard®-Transaktion belastet wurde.

Bestand die fehlerhafte Ausführung darin, dass eine autorisierte MasterCard®-Transaktion erst nach Ablauf der Ausführungsfrist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers einging, sind Ihre oben genannten Ansprüche ausgeschlossen. Ist Ihnen durch die Verspätung ein Schaden entstanden, haften wir für diesen Schaden.

Wurde eine autorisierte MasterCard®-Transaktion nicht oder fehlerhaft ausgeführt, werden wir die MasterCard®-Transaktion auf Ihr Verlangen hin annullieren und Sie über das Ergebnis unterrichten. Ihr Anspruch uns gegenüber ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nicht spätestens dreizehn Monate nach dem Tag der Belastung mit der Kartenverfügung über die nicht autorisierte oder fehlerhafte MasterCard®-Transaktion informiert haben. Maßgeblich für den Lauf der Frist ist der Tag der Unterrichtung über die Belastungsbuchung.

## **10. Schadensersatz im Fall einer nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion oder im Fall einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer MasterCard®-Transaktion**

Im Fall einer nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion oder im Fall einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten MasterCard®-Transaktion können Sie von uns einen Schaden ersetzt verlangen, der nicht bereits nach Ziffer 8 und 9 dieser AGB abgedeckt ist.

Dies gilt nicht, wenn die Pflichtverletzung nicht unsere Schuld war. Wir haften für Fehler zwischengeschalteter Dritter wie für eigene Fehler, wenn der betreffende zwischengeschaltete Dritte mit uns in einem Vertragsverhältnis steht. Wir haften nicht für Fehler Dritter, die auf einen von Ihnen (dem Kunden) durch die Benutzung der Karte gewählten Mittelsmann zurückgehen.

Haben Sie durch eigenes schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Sie und wir den Schaden zu tragen haben. Die Haftung nach dieser Klausel der AGB ist auf 100 Euro pro MasterCard®-Transaktion begrenzt. Diese Begrenzung des Haftungsbetrags gilt nicht für nicht autorisierte MasterCard®-Transaktionen im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits, für Gefahren, die wir ausdrücklich übernommen haben. Sie als Karteninhaber müssen uns die Sachumstände darlegen, aus denen Sie einen Erstattungsanspruch herleiten.

Ihr Anspruch uns gegenüber ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nicht spätestens dreizehn Monate nach dem Tag der Belastung mit der Kartenverfügung über die nicht autorisierte oder fehlerhafte MasterCard®-Transaktion informiert haben. Maßgeblich für den Lauf der Frist ist der Tag der Unterrichtung über die Belastungsbuchung. Sie können



Haftungsansprüche auch nach Ablauf dieses Zeitraums geltend machen, wenn Sie ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung dieser Frist gehindert waren.

## **11. Ihre Haftung für nicht autorisierte MasterCard®-Transaktionen bis zur und ab der Sperranzeige**

Wenn Sie Ihre Prepaid Karte verlieren, wenn diese gestohlen werden oder auf sonstige Weise abhandenkommen, und wenn es dadurch zu einer nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion kommt, haften Sie für die Schäden, die bis zum Zeitpunkt der Sperranzeige verursacht werden, in Höhe von maximal 150 Euro, unabhängig davon, ob es sich um Verlust, Diebstahl oder sonstiges Abhandenkommen handelt.

Kommt es vor einer Sperranzeige zu einer nicht autorisierten MasterCard®-Transaktion, ohne dass dabei ein Verlust oder Diebstahl Ihrer Prepaid Karte oder ein sonstiges Abhandenkommen vorliegt, haften Sie für die hierdurch entstandenen Schäden bis zu einem Betrag von maximal 150 Euro, wenn Sie Ihre Pflicht zu sicheren Aufbewahrung Ihrer Prepaid Karte schuldhaft verletzt haben.

Sie sind nicht zum Ersatz des oben genannten Schadens verpflichtet, wenn Sie die Sperranzeige nicht abgeben konnten, weil wir Ihnen die Möglichkeit zur Entgegennahme der Sperranzeige zugesichert hatten und der Schaden dadurch eingetreten ist. Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten MasterCard®-Transaktionen, und haben Sie Ihre Sorgfaltspflichten nach diesen AGB vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder in betrügerischer Absicht gehandelt, so sind Sie für den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang verantwortlich. Grobe Fahrlässigkeit Ihrerseits kann insbesondere dann vorliegen, wenn Sie uns den Verlust, Diebstahl oder die missbräuchliche Verfügung schuldhaft nicht unverzüglich mitgeteilt haben, wenn Ihre PIN auf der Prepaid Karte selbst vermerkt war oder zusammen mit der Prepaid Karte aufbewahrt wurde oder wenn die PIN einer anderen Person verraten wurde und der Missbrauch dadurch verursacht wurde.

Sobald uns der Verlust oder Diebstahl der Prepaid Karte, der Missbrauch oder eine sonstige nicht autorisierte Benutzung der Prepaid Karte gemeldet wird, übernehmen wir die Haftung für alle danach durch MasterCard®-Transaktionen entstehenden Schäden. Wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben, sind Sie auch für die nach der Sperranzeige entstehenden Schäden verantwortlich.

## **12. Haftungsausschluss**

Die Benutzung Ihrer Prepaid Karte kann zeitweise unterbrochen werden, zum Beispiel wegen routinemäßiger Wartungsarbeiten am System. In einem solchen Fall können Sie möglicherweise Ihre Prepaid Karte und/oder unsere Dienstleistungen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt benutzen. Wir werden unser Möglichstes tun, um die Auswirkungen auf die Benutzung unserer Dienstleistungen und Ihrer Prepaid Karte klein zu halten.

Wir haften nicht für Schäden, die auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das wir keinen Einfluss und keine Kontrolle haben und dessen Folgen wir trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermeiden oder voraussehen können, oder für Schäden, die von uns aufgrund der Befolgung oder Beachtung einer gesetzlichen Verpflichtung verursacht wurden.



Wir haften nicht für Produkte oder Dienstleistungen, die Sie durch die Benutzung Ihrer Prepaid Karte erworben haben. Wir übernehmen auch keine Verantwortung oder Haftung für Händler, die eine MasterCard®-Transaktion nicht korrekt durchführen oder die es versäumen, eine Autorisierung zu stornieren, es sei denn wir hätten schuldhaft eine unserer Pflichten verletzt.

### **13. Laufzeit der Vereinbarung/Gültigkeit Ihrer Prepaid Karte**

Diese Vereinbarung hat eine unbestimmte Laufzeit, soweit sie nicht im Einklang mit diesen AGB oder geltenden gesetzlichen Vorschriften gekündigt wird. Ihre Karte ist erst einmal gültig bis zum Ende des Ablaufdatums.

### **14. Kündigung**

Wir sind berechtigt, diese Vereinbarung ohne Angabe von Gründen schriftlich zu kündigen. Dazu zählt z.B., aber nicht ausschließlich, wenn wir wissen oder berechtigterweise Grund zu der Annahme haben, dass Sie absichtlich falsche Informationen unterbreitet haben, welche wesentlich für die Erbringung unserer Dienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung sind. Bei einer Kündigung werden Zahlungsvorgänge oder Kosten und Gebühren, die bis zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung entstanden sind, nicht rückerstattet. Sie brauchen bis zum Zeitpunkt der Kündigung dieser Vereinbarung regulär erhobene Gebühren nur anteilig zu bezahlen. Im Voraus gezahlte Gebühren, die auf die Zeit nach Beendigung der Vereinbarung entfallen, werden Ihnen anteilig erstattet.

Mit Wirksamwerden der Kündigung werden wir Ihre Prepaid Karte sperren. Verbleibende Guthaben auf Ihrer Karte werden auf ein Bankkonto Ihrer Wahl überwiesen, das Sie uns schriftlich mitgeteilt haben. Eine Rücküberweisung auf ein ausländisches Bankkonto erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin, und die dadurch entstehenden Kosten sind von Ihnen zu tragen.

### **15. Gebühren und Kosten**

Gebühren und Kosten für MasterCard®-Transaktionen und die Berechnungsgrundlage der Wechselkurse entnehmen Sie bitte der Gebührenübersicht auf unserer Webseite [www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte](http://www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte), die Vertragsbestandteil ist. Im Fall einer Gebührenänderung gelten die Regelungen bezüglich Änderungen dieser Vereinbarung. Eine Übersicht aller Gebühren und Kosten finden Sie auch auf unserer Webseite. Wir buchen sämtliche Gebühren von dem Guthaben auf Ihrer Prepaid Karte ab, sobald sie fällig werden.

Wenn Sie Ihre Prepaid Karte benutzen, um einen in einer anderen Währung als in Euro zu tätigen, wird der Betrag zu unserem zum Zeitpunkt der Transaktion gültigen Wechselkurs in Euro umgerechnet. Die Bestimmung des Wechselkurses ergibt sich aus dem täglichen MasterCard Wechselkurs und einem Fremdwährungsaufschlag aus der Gebührentabelle. Eine Änderung des Umrechnungskurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass eine MasterCard®-Transaktion durchgeführt wird, ohne dass genügend Guthaben auf der Prepaid Karte vorhanden ist, sind die Kosten für den Zahlungsausfall von Ihnen zu tragen, es sei denn, sie waren für den Zahlungsausfall nicht verantwortlich.

Wenn die Karte einen Nullsaldo ausweist, wird die Karte geschlossen. Wenn Gebühren auf der Karte 30 Tage nachdem wir Sie zur Begleichung aufgefordert haben noch fällig sind, wird die Karte ebenfalls geschlossen. Die Bank behält sich



das Recht vor, anderweitige Schritte darüber hinaus oder an deren Stelle zu unternehmen, um eine Eintreibung der betreffenden Gebühren zu versuchen.

## **16. Rücktausch**

Sie sind jederzeit berechtigt, das gesamte Guthaben auf Ihrer Karte oder einen Teil davon zurückzutauschen. Hierzu schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an und ersuchen um Rücktausch unter Angabe des gewünschten Betrags. Sie müssen eine Kopie der aufgespaltenen Karte vorlegen. Die Rückzahlung erfolgt auf ein deutsches Bankkonto in Ihrem Namen. Wir können auch eine Rücktauschgebühr erheben, wenn Sie die Rückzahlung vor Ende oder Ablauf dieser Vereinbarung verlangen oder wenn Sie die Rückzahlung mehr als ein Jahr nach Vertragsablauf verlangen. Für einen Rücktausch nach mehr als einem Jahr nach Vertragsablauf können wir eine zusätzliche monatliche Verwaltungsgebühr erheben. Weitere Informationen zu den Gebühren entnehmen Sie bitte der Gebührentabelle auf unserer Webseite.

## **17. Änderungen dieser Vereinbarung**

Änderungen dieser Vereinbarung werden wir Ihnen spätestens zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder auf elektronischem Kommunikationsweg mitteilen. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen anzeigen. Auf diese Genehmigungswirkung wird in unserer Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen. Innerhalb der Benachrichtigungsfrist können Sie diese Vereinbarung fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir in unserer Änderungsmitteilung ebenfalls gesondert hinweisen. Änderungen, die wir aufgrund gesetzlicher Anforderungen vornehmen müssen, treten sofort oder ab dem Zeitpunkt der Bekanntmachung in Kraft.